

Philosophy

心を込めて、大切な人を

CHERISH THE SPIRIT OF HOSPITALITY

VISION

ビジョン



二〇二五年に
葬業界のお困りごとを
トータルにサポートし
一〇〇万人の
ありがとうと
地域社会に
安心と平和を届ける

SELF IMAGE

セルフイメージ



かゆいところに
手が届く
トータル
サポートチーム

MISSION

ミッション



私たちは
弔いの想いの大切さを
体現することで
人のつながりと
心のやすらぎを
未来へ繋ぐ
きっかけで在り続ける

思考

お客様が何を求めているかを常に考え先読みできる思考を大切にします



01

姿勢

私たちはすべてのお客様へ真心込めたサービスの提供を心がけます



02

成長

私たちはトータルサポートチームの一員として慢心する事なく知識と経験を深め日々向上します



03

挑戦

私たちはできない・知らないではなくどうすればできるのかをいつも前向きに考えチャレンジします



04

伝わるにこだわる

私たちは清潔感が伝わる身だしなみ気持ちが伝わる言葉遣い気持ちが伝わる挨拶気持ちが伝わる姿勢伝わるにこだわります



05

プロとしての自覚

私たちは結果だけでなく準備力・現場力を備え社内外問わず全ての業務でプロとしての行動をします



06

超チームワーク

私たちはコミュニケーションを大切に誰かがやってくれるのではなくみんながみんなのために行動し自ら進んで協力・信頼し合うチームを目指します



07

教育から共育

One for ALL・ALL for One 1人の経験をみんなへみんなの経験を1人へ1人1人の経験を会社の経験値とし次世代へ伝え続けます



08

場作り

言にくいをなくし誰でも意見がしっかりと出せ、良い意見が採用されみんなが活躍できる風通しのいい場を目指します



09

環境づくり

清潔快適・安心安全気持ちの良い職場環境を全員で作り出します



10

変化への適応

外部環境の変化があっても「心を込めて大切な人を」を軸として時代の変化に対応できるような経営をします



11

みんなの笑顔

関わるすべてのステークホルダー(社員・社員の家族・取引先・地域社会)が笑顔になり愛あふれる地域ナンバー1の会社でいます



12

会社概要 - Company info -

会社名 阪神特殊自動車株式会社
代表取締役 足立 和宏
所在地 ■本社営業所
兵庫県伊丹市瑞原1丁目28番地
電話.072-777-3121/FAX.072-777-3579
■明石営業所
兵庫県明石市藤江字三ツ池2028-19
■神戸北営業所
神戸市北区道場町塩田1961-19
■神戸営業所
神戸市兵庫区本町2丁目3-10
■篠山営業所
兵庫県篠山市日置字入組789番地
■姫路営業所
兵庫県姫路市花田町小川1100-5
昭和37年9月1日
資本金 1,000万円
事業者番号 64-930号
営業区域 近畿圏(兵庫県・大阪府・京都府・和歌山県・奈良県・滋賀県)
種目 一般貨物自動車運送事業(霊柩)
定休日 年中無休・24時間対応



Instagram 採用サイト 公式HP



心を込めて、大切な人を

Recruit Book



私たちと一緒に
心を運びませんか



CHERISH THE SPIRIT OF HOSPITALITY

阪神特殊自動車株式会社

代表挨拶 – Message –



お客様の心に寄り添い考え、行動する

【心をこめて、大切な人を】が当社の理念です。

私たちは、当社の日常業務がお客様にとって非日常である事を肝に銘じ、日々取り組んでおります。故人様、ご家族の方々にとって最期のセレモニーに携わるお仕事であるため、心に寄り添って考え行動する必要があります。ご要望にお応えしながら安心・安全にお送りするという大切な役割も担っています。

ホスピタリティあふれる行動と思いやりの心を持って人と接する方を採用したいと考えています。

代表取締役 足立 和宏



先輩の声 – Senior's Real Voice –

橋本 己徳

2021年入社
リクルート教育管理

入社したきっかけ

阪神特殊自動車を知ったきっかけが、身内での不幸が始まりました。最初はこんな仕事がある事も知らず葬儀屋さんが全てしていると思っていました。当時搬送を担当してくれたのが弊社の社長でした。お話を伺い、社長の人柄や阪神特殊としての役割を知り入社を決断しました。

仕事のやりがい

私自身入社してやりがいを感じる瞬間は、ご遺族様からの【ありがとう】の一言です。大切な家族を亡くしたご遺族様に寄り添い業務をすることはとても大変ですが、搬送のプロとして業務に誇りを持って務めています。

社内の雰囲気

現場に出る時と社内で待機しているときのオンとオフは全員大切にしています。みんな和気あいあいとプライベートな話や仕事での体験談など語り合っています。年齢を問わず遊びに行ったりお酒を楽しんだりもしています！



8:00 12:00 17:00

朝礼 仕事内容の確認 搬送業務 伝票処理 | 昼食 | リクルート業務 搬送業務 伝票処理 洗車



入社したきっかけ

僕がこの仕事をしようと思ったきっかけは、友達からの紹介でした。最初はどんな仕事なのか詳しく知らないまま面接にきました。話を聞いていく内にすごい仕事があるんだなと思いました。今となっては仕事をしてやがりがいもあり、入社する方と一緒に色々な事学んでいく事でその成長を見る事が嬉しいと思います。日々業務をしている中で新入社員の方たちの成長が自分自身の成長にも繋がると実感しています。

何事もポジティブに楽しく

自分の中で大事にしている事は仕事もプライベートも楽しくという事。仕事は大変な事もありますが、何のために仕事をするのか、自分の目標はどんな事でもいので持ってください。就職活動はどんな仕事がいいのか自分ではどんな仕事かしたいのか、色々迷う事もあると思いますが、仕事をした先にある楽しみな事、自分がしたい将来の事などを想像しながら一緒に成長していきましょう。

8:00 12:00 17:00

朝礼 申し送り 朝の配車状況の確認 配車業務 | 昼食 | 採用関係業or配車業務 退社



寺西 綾

2017年入社
リクルート教育管理

入社したきっかけ

「不況に強い葬儀関係の仕事を探していて、自分が大好きな車の運転を活かせる、阪神特殊自動車を見つけました。最初は、亡くなった方はどんな感じだろうと、自分の知識は葬儀と出た時のイメージしなくて不安でしたが、先輩の皆さんが丁寧に教えて頂き、仕事ができる一人前になって頂きました。亡くなられた方やそのご家族様の最後のお手伝いが出来る喜びとご家族様からの「ありがとう」を頂ける喜びを今は、凄く感じています。

一緒に、自分や会社を成長していける喜びを感じましょう

最初は、覚える事が多く大変だと思いますが、解らない事があれば先輩に何回でも何回でも最初は同じ事でも良いので聞きまわって下さい。それで、自分自身が頑張れば、上に上られる可能性を秘めた会社です。一緒に、切磋琢磨して、共にいい会社を作っていきましょう。



8:00 12:00 17:30

朝礼 運行管理業務 電話対応 配車業務 | 昼食 | 運行管理業務 電話対応 配車業務 退社



業務内容 – Works –

当社の業務は年中無休、24時間体制のお仕事です。日勤・夜間勤務はもちろん、交代制勤務や時短勤務など多様な形態で働くことが可能。将来の子育てや介護など、それぞれのライフスタイルに合わせた働き方ができる環境づくりに取り組んでいます。

① 搬送

故人様のお迎え先
病院、施設
警察
自宅

故人様の搬送先
自宅への搬送
式場への搬送
火葬場への搬送

② 搬送付帯業務

・故人様のお預かり(保冷库)
・ドライアイスでの処置
・枕飾りの設置
・着替え
・納棺

当社のお客様

葬儀社(99%) : 御葬家(1%)
搬送業務委託 搬送業務(長距離搬送)
寝台車業務(お迎え・式場送り) 全国各地への帰郷のお手伝い
霊柩車業務(出棺)



研修制度



未経験でも先輩がしっかりサポート

入社をしてから1年間の研修制度があります。研修期間中は車輦についての知識や搬送に関する地理、ご遺体搬送のための作法など、先輩がしっかりサポート行います。研修終了後も先輩が継続的にサポートする社風がありますので、未経験でも安心してください。

未経験率
84%

福利厚生 – Support –

有給休暇

